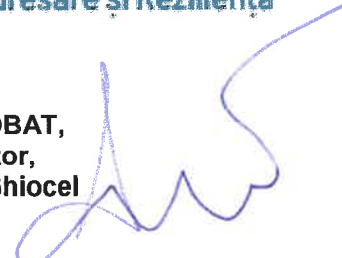


Nr. 397 / 06.08.2024

APROBAT,
Director,
Moț Ghiocel



CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZITIA DE ECHIPAMENTE TEHNOLOGICE (DOTARE LABORATOR)

NOTĂ:

Specificațiile tehnice care indica o anumită origine, sursa, producție, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comerț, cu brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi interpretate ca având mențiune de „sau echivalent”.

1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se considera de către Ofertant ca aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minimale vor fi declarate neconforme.

Nu se accepta depunerea de oferte alternative.

Nu se admit ofertele parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai ofertele integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini.

Ofertantul are obligația de a elabora oferta tehnico-economică cu respectarea prezentului caiet de sarcini, atasat anunțului de participare.

Prin prezentul caiet de sarcini se stabilesc condițiile de desfășurare a activităților ce fac obiectul contractului de furnizare în cadrul proiectului „Dotarea cu laboratoare inteligente a unităților de învățământ secundar superior, a palatelor și a cluburilor copiilor – primul apel”.

2. OBIECTIVUL PROIECTULUI:

Prin implementarea acestui proiect se urmărește îmbunătățirea calității infrastructurii de educație și dotarea ȘCOLII POSTLICEALE "THEOS SPERANȚA" ARAD, pentru asigurarea unui proces educațional la standard europene.

În cadrul Programului Național de Redresare și Reziliență - Componenta C15, valoarea estimată pentru achiziția de echipamente tehnologice (dotare laborator) este de : 200.619,00 lei fără TVA.

Prețul total oferit trebuie să includă și prețul pentru ambalare, transport, instalare/montare și orice alte costuri necesare livrării produsului la următoarea destinație finală „ȘCOALA POSTLICEALA "THEOS SPERANȚA" ARAD”.

DATE GENERALE

Investiția: Achiziția de echipament tehnologic (dotare laborator) în cadrul “Programului Național de Redresare și Reziliență”, Componenta C15;

Amplasament: ȘCOALA POSTLICEALA "THEOS SPERANTA" ARA, Mun ARAD, Str. Magurei, Nr. 10, Cod Postal 310452, Jud ARAD;

Beneficiar: Elevii școlii postliceale;

Tel/Fax.: 0357423080;

E-mail: gh_mot@yahoo.com

Persoană de contact: Director, Moț Ghiocel

Se acceptă doar oferte transmise prin e-mail sau fax.

Produsele ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale. Nu se acceptă echipamente “second hand” sau tip “refurbished” și/sau care au în componența elemente/componențe care au fost folosite anterior. În acest sens ofertantul va da o declarație pe proprie răspundere prin care își va asuma livrarea pentru toate pozițiile echipamentelor noi.

Pentru produsele menționate în Ordinul ANAP nr. 2.395 din 27 decembrie 2023 **se vor respecta criteriile ecologice aplicabile categoriilor de produse care au impact asupra mediului pe durata întregului ciclu de viață.**

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea **“sau echivalent”**, fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

Dotările vor fi în conformitate cu standardele de dotare minimala privind standardele de echipare a unitatilor de invatamant cu resurse digitale, respectiv prevederile:

- ORDIN nr. 3.677 din 14 februarie 2023 privind modificarea Ordinului ministrului educației nr. 3.497/2022 pentru aprobarea standardelor de echipare a unităților de învățământ preuniversitar cu echipamente tehnologice;
- Ordinului MS nr. 1456/25.08.2020 pentru aprobarea Normelor de igienă din unitățile pentru ocrotirea, educarea, instruirea, odihna și recreerea copiilor și tinerilor.

și anume:

3. CERINTE MINIME GENERALE:

Furnizorul va face dovada concordanței între specificațiile tehnice minime solicitate și echipamentul oferit.

Ofertantul are obligația de a prezenta în mod obligatoriu, anexate ofertei tehnice, fișe tehnice de produs în format digital (pdf) și certificarea CE. Produsele oferite în baza contractului vor fi certificate pentru conformitate CE și vor respecta toate cerințele impuse de legislația, standardele și reglementările aplicabile în România, inclusiv cele cu privire la Protecția Mediului și principiile DNSH, Asigurarea Calității, PSI, Securitate și Sănătate în Muncă.

În acest sens, la momentul ofertării, **fiecare produs va fi însoțit de un dosar tehnic al echipamentului**, (sub forma digitală la momentul livrării), în termen de valabilitate la data prezentării:

- Fișă tehnică produs
- Manual de utilizare
- Manual de service (dacă este cazul)
- Certificat de garanție tehnică de la producător / furnizor / distribuitor.
- Declarație REACH / ROHS, (pentru a asigura controlul substanțelor periculoase, echipamentul trebuie să aibă Certificat de conformitate RoHS, și/sau declarația REACH și/sau o etichetă ecologică relevantă)
- Declarație de conformitate a producătorului
- Etichete și certificări ecologice relevante (ex: Energystar, TCO, Epeat, EU EcoLabel, etc.)
- Declarația ofertantului pentru disponibilitatea pieselor de schimb
- Declarația ofertantului pentru asigurarea de servicii de gestionare la sfârșitul ciclului de viață
- Declarație cu privire la respectarea legislației europene în domeniul securității cibernetice și sănătății utilizatorilor.

În cazul în care documentele mai sus menționate sunt în altă limbă decât limba română, se vor prezenta atât documentele de la producător sau de la alte organisme notificate, cât și documentele traduse în limba română.

Ofertantul va prezenta o metodologie care să descrie modalitatea îndeplinirii următoarelor servicii în implementare: Montaj, Punere în funcțiune, Instruirea utilizatorilor. (în elaborarea metodologiei se va ține cont și de prevederile Ordinului MDLPA nr. 1203/2022 pentru aprobarea reglementării tehnice "Normativ privind proiectarea, realizarea și exploatarea construcțiilor pentru școli și licee, indicativ NP 010-2022").

Obligațiile furnizorilor/producătorilor sunt de a pune la dispoziția beneficiarului toate documentele relevante, de a asigura garanție pe minim 3 ani de la furnizare, de a asigura disponibilitatea pieselor de schimb, de a asigura preluarea ambalajelor de transport și gestionarea corespunzătoare a acestora, de a asigura preluarea echipamentelor scoase din uz la sfârșitul ciclului de viață și gestionarea corespunzătoare a acestora.

În conformitate cu Anexa nr. 3 la Ordinul nr. 3677/14.02.2023 al ministrului educației privind modificarea Ordinului ministrului educației nr. 3.497/2022 pentru aprobarea standardelor de echipare a unităților de învățământ preuniversitar cu echipamente tehnologice:

3.1. Caracteristici generale ale dispozitivelor utilizate de elevi și profesori în activitățile educaționale digitale/virtuale:

1. ultraportabilitate a echipamentelor mobile (pentru transportul facil al acestora — maximum 2 kg);
2. capacitate de stocare și arhivare a materialelor didactice, precum și viteză de scriere/citire;
3. posibilitatea de a interconecta dispozitivele de introducere de date cu cele de afișare prin porturi specifice, precum USB, USB tip C, HDMI, dar și prin conectivitate Wi Fi de mare viteză, etc.;

4. durată de utilizare care să poată fi extinsă la nivelul unui ciclu de învățământ, să asigure update-uri/upgrade-uri de securitate și performanță la nivelul sistemelor de operare și să permită eventuale reparații;
5. sisteme de operare cu cel mult o versiune în urmă față de ultima generație lansată;
6. manual/instrucțiuni de utilizare și certificat de garanție în limba română;
7. respectarea legislației europene în domeniul securității cibernetice și sănătății utilizatorilor.

4. SPECIFICATII TEHNICE MINIME SOLICITATE, echipamente tehnologice (dotare laborator) echipamente tehnologice și funcționale care nu necesită montaj și transport)

Nr. Crt.	Produse	UM	Cantitate	SPECIFICATII TEHNICE
INVATAMANT PRESCOLAR				
1	Display interactiv (tablă interactivă)	buc	2	<p>Caracteristici minime conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ 2xDisplay&Suport mobil tip SAMSUNG sau echivalent, Flip 85"</p> <p>Display: Diagonala: minimum 85", unghi de vizibilitate 178 de grade;Tip display: 4k UHD, anti-glare, luminozitate minimum 350 cd;Touchscreen în 20 de puncte cu cel puțin 2 stylus incluse;Funcții: browser, prezentare wireless de pe orice dispozitiv, capturi de ecran adnotate;Boxe integrate;Sistem de operare preinstalat, cel mult o versiune în urmă față de ultima lansată, cu suport tehnic oferit de producător pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, respectiv un ciclu de învățământ, care să asigure compatibilitatea cu sistemele de operare existente/utilizate în unitatea de învățământ. Produsul trebuie să fie certificat CE.</p>
2	Suport pentru display interactiv	buc	2	<p>Caracteristici minime conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Suport pentru display interactiv, dimensiuni aproximative: 1050x755x2320mm, greutate maximă suportată: 120 kg, baza cu 4 roți, raft multifuncțional</p>
3	Imprimantă 3D policoloră	buc	1	<p>Caracteristici minime conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Imprimantă 3D policoloră Extrudere: minimum 2; Diametru duză extruder: 0,4 mm; Temperatura maximă extruder: 300°C; Viteză de printare: 30-100 mm/s; Materiale suportate: orice material de tip filament cu temperatura de topire sub 300°C; certificate de producător ca fiind sigure pentru utilizarea în</p>

				<p>procesul educațional; Diametru filament: 1,75 mm; Pat: sticlă sau alt material rigid, acoperit cu folie antilipire sau tratat antilipire; Volumul de printare: minimum 200*150*140 mm; Grosime strat de printare: maximum 0,4 mm; Format fișiere acceptate: minimum STL și/sau OBJ și/sau AMF; Memorie: internă minimum 8 GB și/sau card minimum 8 GB și/sau conexiune USB și/sau conexiune Wi Fi; Conectivitate: cablu USB, Wi Fi; Securitate: livrată cu incintă de lucru închisă, cu capac de protecție și ușă blocabilă; Software: se va livra împreună cu software necesar pentru tipărirea aditivă a obiectelor</p>
4	Scanner 3D fix	buc	1	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ</p> <p>Scanner 3D fix Precizie de scanare (mm): minimum 0,1; Timp de scanare pentru o imagine (s): < 8 s; Distanța între puncte (mm): 0,17-0,2; Mod de aliniere: trăsături obiect; manual; Scanare textură: da; Scanare rapidă: da; Volum scanare (mm): minimum 25 x 15 cm Distanță de scanare (mm): 290-480; Suprafața pentru o singură imagine (mm): 200 x 150; Rezoluție cameră (Mpx): 1,3; Sursă de lumină: LED lumină albă; Format fișiere: minimum OBJ și/sau STL și/sau AMF; Masă rotativă; Tehnologie de scanare: laser 3D de clasă 1 eyesafe (nu afectează ochii elevilor); Software: software dezvoltat de către producătorul echipamentului; Se va avea în vedere asigurarea compatibilității între toate echipamentele din laboratorul inteligent.</p>
5	Robot educațional: braț robotic stand-alone sau montat pe o platformă mobilă sau în cadrul unui alt tip de angrenaj	buc	1	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ</p> <p>Robot educațional: braț robotic stand-alone sau montat pe o platformă mobilă sau în cadrul unui alt tip de angrenaj Încărcare: baterie și/sau conectat la sursă de curent; Comunicare: wireless și/sau bluetooth; Material: plastic sau metal; Condiție de programare: să dispună de interfață atât pentru programare cu blocuri, cât și pentru limbaje de programare, precum C++, C#, Python,</p>

				<p>Java, JavaScript etc. Se va livra cu toate cablurile necesare bunei funcționări. Software: se va livra împreună cu software necesar pentru programare și minimum 10 lecții.</p>
6	Kituri robotice pentru începători sau avansați	buc	12	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Kituri robotice pentru începători sau avansați Tip kit: compus din plăcuțe programabile (va conține minimum: microcontroller; cabluri compatibile cu plăcuțele programabile; firele trebuie să suporte semnale digitale sau analogice); senzori de temperatură și umiditate, ultrasonici, cabluri de conexiune, cu buzzer, fotodiode, leduri de diferite culori, minibreadboard, pentru realizarea de aplicații educaționale de tip STEM (Science, Technology, Engineering and Maths); Componentele kitului vor fi livrate în cutii individuale</p>
7	Creion 3D	buc	24	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Creion 3D Material filament: PLA; Diametru filament: 1,75 mm; Minimum 2 trepte de viteză; Alimentare prin conexiune USB; Securitate: oprire automată după un anumit timp de inactivitate.</p>
8	Ochelari de realitate virtuală VR/AR	set	20	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Ochelari de realitate virtuală VR/AR Ochelarii trebuie să fie dedicați conținutului educațional. Posibilitatea de recepționare de conținut în mod centralizat pe toți ochelarii - profesorul poate opta să transmită centralizat sau pe grupuri de lucru activitățile didactice. Materialele din care sunt confecționați ochelarii trebuie să permită dezinfectarea și igienizarea. Lentilă: polarizată; Memorie RAM: 2 GB; Memorie de stocare: minimum 32 GB; Rezoluție pe ochi: minimum 1.080 * 1.200; Cameră frontală; Audio: 2 difuzoare integrate; Conectivitate: USB, bluetooth, Wi Fi; Conținut educațional: ochelarii se vor livra cu minimum cinci ore de conținut educațional inclus în preț. Conținutul educațional va acoperi cel puțin</p>

				2 discipline din programa școlară. Licența de utilizare a conținutului educațional va acoperi durata de sustenabilitate a proiectului. Se va livra o licență pentru fiecare pereche de ochelari.
9	Cameră videoconferință	Buc.	1	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ Cameră videoconferință Sunet: difuzor integrat, full duplex cu anulare zgomot și ecou; Codare H.264 Alte funcționalități: pan, tilt, zoom, volume +-, audio mute, răspuns/închis.</p>
10	Sistem sunet	buc	1	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ 1xSistem sunet tip Horizon "sau echivalent" Sistem sunet Putere RMS(W): 80; Amplificare: integrată; Conectivitate bluetooth 4.1; Conectivitate jack 3.5 mm și/sau RCA</p>
12	Laptop			<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ 12xLaptop tip Asus, Dell, HP, Lenovo "sau echivalent" Laptop Procesor: cel mult o generație în urmă față de ultima lansată de producător, scor de minimum 10.000 de puncte pe site-ul cpubenchmark.net; Display: minimum 14"; Memorie RAM: minimum 8 GB, DDR4; Stocare: tip SSD minimum 256 GB; Conectivitate: wireless 802.11 ac, bluetooth 5; Webcam integrat, rezoluție 1.280 x 720 p; Porturi: HDMI, USB 3.0, audio jack combo; Greutate: mai mică de 2 kg; Sistem de operare preinstalat, cel mult o versiune în urmă față de ultima lansată, cu suport tehnic oferit de producător pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, respectiv un ciclu de învățământ, care să asigure compatibilitatea cu sistemele de operare existente/utilizate în unitatea de învățământ.</p>
13	Sistem All-In-One	buc	2	<p>Caracteristici minimale conform Ordin nr. 3677/2023; Produsul trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru punerea pe piață în România</p> <p>DESCRIERE GENERALĂ 2xAll in One PC (pentru profesor) Sistem All-In-One</p>

			<p> Procesor: cel mult o generație în urmă față de ultima lansată de producător, scor de minimum 5.500 de puncte pe site-ul cpubenchmark.net.; Display: FHD, minimum 24", 1.920 x 1.080 pixeli, anti-glare; Webcam: integrat, rezoluție 1.280 x 720 pixeli; Microfon: integrat; Memorie RAM: minimum 8 GB, DDR4; Stocare: SSD 250 GB; Sunet: boxe încorporate; Porturi: HDMI, RJ-45, USB 2.0, USB 3.0; Conectivitate: wireless 802.11 ac, LAN 10/100/1.000, bluetooth 5; Periferice: tastatură + mouse; Sistem de operare preinstalat, cel mult o versiune în urmă față de ultima lansată, cu suport tehnic oferit de producător pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, respectiv un ciclu de învățământ, care să asigure compatibilitatea cu sistemele de operare existente/utilizate în unitatea de învățământ. Desktop + Monitor Procesor: cel mult o generație în urmă față de ultima lansată de producător, scor de minimum 10.000 de puncte pe site-ul cpubenchmark.net; Memorie RAM: minimum 8 GB, DDR4; Monitor: FHD, IPS, minimum 24"; Stocare: SSD minimum 512 GB; Porturi: VGA, HDMI, USB 2.0, USB 3.0, RJ-45, audio pentru sistem 5.1, HDMI; Periferice: tastatură și mouse; Sistem de operare preinstalat, cel mult o versiune în urmă față de ultima lansată, cu suport tehnic oferit de producător pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, respectiv un ciclu de învățământ, care să asigure compatibilitatea cu sistemele de operare existente/utilizate în unitatea de învățământ. </p>
--	--	--	---

Criteriul de atribuire și factorii de evaluare utilizați

Prin stabilirea factorilor de evaluare, autoritatea contractantă urmărește realizarea implementării proiectului la timp, precum și a obiectivelor stabilite la nivelul contractului.

Criteriul de atribuire utilizat pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic "**cel mai bun raport calitate - preț**", pe baza următorilor factori de evaluare:

Factori de evaluare	Pondere factor
<p>I. Termenul de livrare și asigurarea funcționalității echipamentelor (cel mult <30 de zile calendaristice > de la semnarea Contractului de furnizare. Pentru termen de 30 zile se acorda 0 puncte)</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru oferta admisibilă cu cea mai mică durată de livrare: 15 puncte - pentru restul ofertelor admisibile, punctajul se va calcula utilizând următoarea formulă: $P \text{ durata de livrare (n)} = \text{Durata de livrare (min)} / \text{Durata de livrare (n)} \times 40$ - P durata de livrare (n): punctajul obținut de către oferta admisibilă aflată sub evaluare - Durata de livrare (min): cea mai mică dintre duratele de livrare ale ofertelor admisibile - Durata de livrare (n): durata de livrare a ofertei admisibile aflată sub evaluare - Ofertele cu un termen de livrare de 30 de zile vor fi punctate cu 0 (zero) puncte. - Durata de livrare se va exprima în zile calendaristice 	60%

- Ofertele cu un termen de livrare mai mare de 30 de zile vor fi considerate neconforme	
<p>II. Prețul ofertei</p> <p>Punctajul se acorda astfel:</p> <p>a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat (40 puncte);</p> <p>b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.</p>	40%
TOTAL	100%

Pentru atribuirea contractului se va alege oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic "cel mai bun raport calitate - preț" pentru întreaga valoare a produselor enumerate în prezenta documentație, cu condiția respectării tuturor specificațiilor menționate mai sus, oferind calitate și prezentând certificările necesare dar și cu condiția depunerii documentației completată integral.

Operatorii economici au obligația de a oferi toate tipurile de produse, altfel, oferta va fi declarată neconformă. Ofertantul are obligația de a prezenta fișe tehnice, descrieri tehnice, etc. Se vor prezenta declarații pe propria răspundere unde este cazul. După caz se va prezenta lista substanțelor REACH (art.59, alin .10 din Regulamentul REACH). Se vor prezenta standardele EN – produsele trebuie să respecte cerințele stabilite în cele mai recente versiuni ale standardelor EN. Ofertantul va oferi instrucțiuni clare pentru asamblare/dezasamblare și reparații.

Garanția produselor va fi de minim 3 ani de la data livrării.

5. Respectarea principiului DNSH ("Do not significant harm")

Ofertele care nu respectă principiul DNSH vor fi declarate neconforme. Furnizorul va oferi o declarație pe propria răspundere că în procesul de fabricare a echipamentelor s-au utilizat tehnologii sau procese care minimizează emisiile de carbon.

Fiecare ofertant va depune în sensul celor de mai sus o **declarație de asumare și respectare a principiului DNSH**. Declarația trebuie să confirme, cel puțin faptul că oferta, respectiv implementarea proiectului nu prejudiciază în mod semnificativ pe durata întregului ciclu de viață a investiției niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852, respectiv: atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării.

6. Garanție:

Garanția produselor achiziționate va fi asigurată de către contractant în condițiile politicii de garanție a producătorului cu acces direct în numele beneficiarului la serviciile de garanție și suport ale acestuia, având în vedere prevederile Legii nr. 449/2003 precum și toate modificările acesteia (actualizarea din 2008 și OG nr. 9/2016) privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora precum și prevederile prezentului Caiet de Sarcini.

Garanția tehnică oferită va fi pentru o **perioadă minimă de 3 ani**, garanția începând din momentul recepției finale/calitative.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- ii. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi, etc.);
- iii. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- iv. diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- v. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- vi. înlocuirea părților defecte;
- vii. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- viii. instalarea în starea inițială;
- ix. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- x. repunerea în funcțiune.

Pe perioada de garanție ofertată furnizorul va asigura:

- Suport hardware cu SLA (Service Level Agreement) de 24x7xNBD (24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână,

timp de remediere cel mai târziu a doua zi lucratoare), care garanteaza diagnosticarea echipamentului/modulului defect si inlocuirea acestuia, fara costuri suplimentare pentru beneficiar.

- Suport software - acoperind dreptul de a face actualizările serviciilor Antivirus, Antispam, Prevenirea Intruziunilor, Web Filtering.

Ofertantul are obligația de a asigura existența în România a unei unități service specializat care să fie autorizată pentru: acordarea asistenței tehnice pe durata Perioadei de garanție tehnică și efectuarea operațiunilor service (întreținere și reparații) pe durata Perioadei de garanție, inclusiv a serviciilor de constatare, transport la unitatea service, reparare și service mobil.

În perioada de garanție service-ul privind repararea și/sau înlocuirea aparatului, accesoriilor sau pieselor/componentelor defecte se va face gratuit.

În perioada de garanție timpul maxim de intervenție pentru remedierea oricărei defecțiuni va fi de maxim 48 de ore de la notificarea acesteia de către beneficiar, iar termenul de repunere a echipamentului în stare deplină de funcționare la sediul beneficiarului va fi de 48/72 de ore, după caz, de la notificare, pe întreaga durată de garanție.

Pentru semnalarea în perioada de garanție a defectelor identificate pe parcursul utilizării echipamentelor informatice care fac obiectul acestui caiet de sarcini, Ofertantul va pune la dispoziția Beneficiarului cel puțin următoarele modalități de comunicare:

- număr de telefon dedicat pentru suport tehnic
- adresa de e-mail pentru suport tehnic.

În perioada de garanție se vor asigura numai piese de schimb originale pentru echipamentele / produsele oferite, conform cerințelor din caietele tehnice.

Perioada de garanție se prelungește cu perioada de reparație.

Nesoluționarea unor defecte în perioada de garanție, în termen de 10 zile lucrătoare, duce la înlocuirea produsului cu un produs identic, nou, beneficiind de garanția produsului înlocuit.

Se va elibera certificat de garanție pentru fiecare produs furnizat.

Pentru scopul acestei proceduri, noțiunea de „defect” trebuie interpretată ca un comportament al produsului diferit de parametrii agreeți de părți, având ca referință pentru determinarea defectelor specificațiile tehnice din fișele tehnice, anexe ale caietului de sarcini.

8. Livrare, ambalare, etichetare, transport

Furnizorul va asigura livrarea, transportul, descărcarea, manipularea produselor la locațiile indicate de beneficiar, prin delegat propriu al societății furnizoare:

La sediul SCOLII POSTLICEALE "THEOS SPERANTA" ARAD, Mun ARAD, Str. Magurei, Nr. 10, Cod Postal 310452, Jud ARAD în zile lucrătoare, între orele 8,00 - 15,00 (L- J) și 8,00 - 13,00 (V), cu înștiințarea prealabilă către achizitor.

Fiecare produs livrat va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinațiile stabilite, inclusiv între locul de depozitare și cel de instalare, punere în funcțiune și instruire.

Furnizorul are obligația de a ambala produsul astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală.

Transportul se va realiza în colete sigilate și ștampilate și etichetate privind cerințele minime de protecția mediului, conform legislației naționale și internaționale în vigoare, în condiții care să asigure integritatea ambalajelor și menținerea calității produselor.

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produselor.

Contractantul are obligația de a livra odată cu produsele, **etichete auto-adezive, dimensionate personalizat**

în funcție de produsul oferit, în scopul asigurării unei identități vizuale integrate și pentru respectarea unitară a regulilor privind vizibilitatea, Manualul de Identitate Vizuală pentru Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) – conținând în mod obligatoriu următoarele elemente de identitate vizuală:

- Logo-ul Uniunii Europene cu textul „Finanțat de Uniunea Europeană NextGenerationEU”
- Sigla Guvernului României
- Logo-ul PNRR (siglă și slogan) - colțul din dreapta sus, obligatoriu ultima din rândul de sus.

<https://mfe.gov.ro/mipe-publica-manualul-de-identitate-vizuala-pentru-planul-national-de-redresare-si-reziliencia/manual-identitate-vizuala-pnrr/>

9. Instalare, punere în funcțiune, testare

Instalarea, punerea în funcțiune și instruirea se va efectua de către furnizor la locațiile indicate de beneficiar:
La sediul SCOLII POSTLICEALE "THEOS SPERANTA" ARAD, Mun ARAD, Str. Magurei, Nr. 10, Cod Postal 310452, Jud ARAD;

Ofertantul va include în oferta tehnică **detalii pvd instalarea, punerea în funcțiune și instruirea**.

Pentru produsele care au un gabarit și/sau o greutate mare, fiind greu de manevrat, transportat, furnizorul are obligația de a lua în calcul necesitatea asigurării de personal pentru descărcarea acestuia.

Contractantul va asambla produsele la locul de instalare indicat de achizitor și va efectua orice configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor.

Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Contractantul va realiza apoi toate configurările/setările necesare pentru punerea în funcțiune a echipamentelor. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

Operațiunile de punere în funcțiune vor fi efectuate integrat pentru fiecare sală de clasă în parte.

După instalare și punere în funcțiune, Contractantul va efectua teste de funcționalitate și va întocmi un raport care trebuie să descrie activitățile realizate, cu evaluarea obligatorie a următoarelor aspecte:

- funcționalitatea tuturor echipamentelor hardware instalate;
- funcționalitatea aplicațiilor software instalate și a platformelor digitale, dacă e cazul, software-ul necesar pentru predare și învățare este instalat și funcționează corespunzător;
- conectivitatea la internet a echipamentelor prevăzute a fi conectate la internet;
- funcționalitatea pentru procesul de învățare va evidenția faptul că toate echipamentele și aplicațiile digitale din clasă sunt pregătite pentru activitatea didactică și nu mai necesită alte intervenții.

Contractantul va efectua pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității/entității contractante toate testele pentru a asigura funcționarea produsului la parametrii agreeți. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la acceptarea de către Autoritatea contractantă, prin încheierea Procesului verbal de recepție calitativă.

10. Recepția produselor

Recepția va consta în verificarea cantitativă, calitativă și funcțională a produselor și va fi efectuată de către reprezentanții achizitorului, împreună cu reprezentantul furnizorului și va fi finalizată prin încheierea de procese verbale.

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de furnizor și Autoritatea contractantă.

Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

a) **recepția cantitativă** se va realiza după livrarea și depozitarea produselor în cantitatea solicitată, la locația indicată de Autoritatea contractantă, în baza facturii și a celorlalte documente justificative prevăzute mai jos:

- Certificate de calitate și garanție;
- Declarații de conformitate sau echivalent;

- Avizul de expediție al produselor;
- Alte documente, după caz.

b) **recepția calitativă** se va realiza după instalarea, punerea în funcțiune și testarea produselor și, după caz, instruire.

Dacă vreunul din produse nu corespunde specificațiilor, autoritatea contractantă are dreptul să îl respingă, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, să înlocuiască produsul refuzat.

Furnizorul are obligația ca în termen de 10 de zile lucrătoare, să înlocuiască produsele necorespunzătoare, cu suportarea tuturor cheltuielilor aferente. Refuzul înlocuirii produselor în termenul prevăzut de la constatare poate avea ca și consecință rezilierea contractului.

Autoritatea contractantă nu va recepționa produse defecte, second hand, deteriorate sau care nu corespund nivelului tehnic, calitativ și pecuniar asumate prin oferta.

Se vor întocmi:

- **proces verbal de recepție cantitativă** care vor conține informații referitoare la tipul de echipament predat, serie, număr, accesorii, cantitate;
- **proces verbal de recepție calitativă** care vor conține informații referitoare la tip de echipament, cantitate, funcționalitate, documente de calitate însoțitoare, garanții oferite;
- **proces verbal de punere în funcțiune și de instruire personal.**

Recepția cantitativă și calitativă se va face de autoritatea contractantă în prezența unui delegat împuternicit de contractant / furnizor.

Dacă unele produse nu corespund calitativ sau cantitativ, autoritatea contractantă are dreptul să respingă produsele respective, iar furnizorul are obligația de a înlocui într-un termen de maxim 10 zile produsele refuzate, respectiv lipsurile constatate.

Recepția se va efectua de către o comisie constituită din membrii reprezentanți ai beneficiarului și ai furnizorului.

11. Mentenanta

a. **Mentenanța preventivă în perioada de garanție**

Mentenanța preventivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare.

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță preventivă în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul echipamentului.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, Contractantul comunică Autorității contractante lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsul, este posibil ca mentenanță preventivă să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale. Orele de lucru normale ale Autorității/entității contractante sunt 8,00 – 16,00.

Operațiunile de mentenanță preventivă care necesită o oprire a produsului se efectuează în afara orelor la care normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu Autoritatea contractantă. Mentenanța preventivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță preventivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție preventivă, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

b. **Mentenanța corectivă în perioada post-garanție, după caz**

Mentenanța corectivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Contractantul trebuie să efectueze mentenanța corectivă a echipamentului pentru o perioadă de suport de minim 4 ani după expirarea perioadei de garanție. Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționări și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului, cu excepția consumabilelor atunci când Autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

Mentenanța corectivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă și altele asemenea, exclusiv piese de schimb. Operațiunile de mentenanță corectivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

Serviciile de mentenanță corectivă vor începe după expirarea perioadei de garanție și trebuie asigurate la locația unde este instalat echipamentul. După fiecare intervenție corectivă, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, inclusiv piesele de schimb utilizate.

c. Suport tehnic

Pe toată durata contractului, atât în perioada de garanție cât și după expirarea perioadei de garanție, după caz, Contractantul va asigura suport tehnic, pe o perioadă de 4 ani.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.

ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.

iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic, în timpul programului legal de lucru (08:-16:00, de luni până vineri, fără sărbătorile legale).

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului – aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	1 ora	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

12. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant, inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta la executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii.

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare privind **atribuirea directă**;

Informații suplimentare/actele normative cu relevanță în domeniul protecției mediului, inspecției muncii și fiscalității se găsesc la adresele: www.mmediu.ro/acte-normative.htm, www.anofm.ro, www.inspectmun.ro, www.mfinante.ro

Pentru situațiile neacoperite de prezenta Documentație de Atribuire se aplică legislația în vigoare a României.

13. Condiții și modalități de plată

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate. Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat, după livrare, instalare, punere în

funcțiune și efectuarea și instruirii personalului. Factura va avea menționat numărul contractului și datele de emisie. Factura va fi trimisă în original la adresa specificată de Autoritatea contractantă sau electronic. Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat, după livrare.

Procesul verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) documentele de livrare (avizul de expediție a produsului);
- c) procesul verbal de recepție cantitativă;

Achizitorul va apela la mecanismul cererilor de plată/transfer (sau mecanism similar) disponibil în cadrul contractelor de finanțare nerambursabilă prin intermediul Programului Național de Redresare și Reziliență, plata efectuându-se după cum urmează:

- **în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii sumelor de la autoritatea finanțatoare.**

După semnarea procesului verbal de recepție calitativă și primirea facturii fiscale, achizitorul va depune Cererea de transfer/plată în maximum 10 zile lucrătoare de la data acestora.

Intocmit,
Responsabil calitate
MIHIT CLAUDIA-LUMINITA

